

# Connecting Love

## ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

Connecting Love, gevestigd aan Vlietsingel 4, MEDEMBLIK. KvK-nummer 84809000. Is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.connectinglove.nl](http://www.connectinglove.nl)

Vlietsingel 4, 1671 MZ MEDEMBLIK.

Telefoonnummer: 0031 647288560.

Persoonsgegevens die Connecting Love verwerkt wanneer gebruik gemaakt wordt van producten, diensten, single nights, coaching, groepscoaching, evenementen en/of omdat je deze gegevens zelf aan Connecting Love verstrekt, zoals maar niet gelimiteerd:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Contactgegevens via een app
- Bankrekeningnummer

Connecting Love verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Informatie rondom gezondheid wanneer dit noodzakelijk is voor de coachgesprekken en/of evenementen.

Connecting Love verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van e-mails.
- Kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Te informeren over diensten, producten en marketing doeleinden
- Connecting Love analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Connecting Love verwerkt ook persoonsgegevens als Connecting Love hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die Connecting Love nodig heeft voor belastingaangifte
- Connecting Love delete na schriftelijke verzoek aan [info@connectinglove.nl](mailto:info@connectinglove.nl) zorgvuldig alle gegevens, tenzij anders wettelijk verplicht.

### Geautomatiseerde besluitvorming:

Connecting Love neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Connecting Love) tussen zit.

# Connecting Love

## Connecting Love gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress en plugings
- Google Analytics
- Google Workspace
- Microsoft Windows
- Plug & Pay
- Juddle
- Zapier
- Mailblue
- Mollie
- Bunq

## Hoe lang bewaart Connecting Love gegevens?

Connecting Love bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar > Belastingdienst.
- Personalia > 7 jaar > Belastingdienst.
- Adres > 7 jaar > Belastingdienst Emailadres + informatie appcontact> Gedurende het coachtraject/training > noodzakelijk om te kunnen coachen/trainen en je op de hoogte te houden van Connecting Love diensten en producten.
- Bankrekeningnummer > 7 jaar > Belastingdienst.

## Delen van persoonsgegevens met derden:

Connecting Love verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die Connecting Love gebruikt:

Connecting Love gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Connecting Love gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Connecting Love hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Reactie op blogs:

Als een reactie achterlaat is op blog(s) van Connecting Love, dan verzamelt Connecting Love jouw voor- en achternaam, je e-mail adres, het IP adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e- mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatardienst indien je dit gebruikt. Het privacybeleid van de Gravatardienst kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie. Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd

# Connecting Love

bewaard. Op deze manier kunnen vervolgreacties automatisch herkend en goedgekeurd worden in plaats van ze te moeten modereren. Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, worden jouw voor- en achternaam en de inhoud van jouw bericht verwerkt. Recensies over de diensten van Connecting Love kunnen op de website [www.connectinglove.nl](http://www.connectinglove.nl) en social media kanalen geplaatst worden uit commercieel belang en zullen verwijderd worden als deze niet meer representatief zijn voor de bedrijfsvoering of jij hiertoe een verzoek doet aan [info@connectinglove.nl](mailto:info@connectinglove.nl) met als titel "verwijderen recensies".

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Connecting Love en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Connecting Love van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@connectinglove.nl](mailto:info@connectinglove.nl) met als titel "intrekking toestemming".

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Connecting Love wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Connecting Love neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@connectinglove.nl](mailto:info@connectinglove.nl).